

Smlouva o poskytování péče a služeb v Chráněném bydlení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku u z a v ř e l i

1. Uživatel

Jméno:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

(dále jen „Uživatel“)

zastoupený/á opatrovníkem

Jméno:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

2. Poskytovatel

Název organizace: Camphill, z.s., České Kopisty 6, Terezín, 412 01 Litoměřice 1
IČO:68923147, č.ú: 2300295815/2010

Zastoupený: Žanetou Lenhartovou – Vedoucí chráněného bydlení

(dále jen „Poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem smlouvu o poskytnutí sociální služby chráněného bydlení.

Čl. 1 Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností mezi Uživatelem a poskytovatelem při poskytování sociální služby v chráněném bydlení.
2. Účelem Smlouvy je rovněž vymezení poskytování sociální služby, péče a podpory a dalších doplňkových činností a služeb, jejichž cílem je zvýšit kvalitu života Uživatele, zajišťovat jeho sociální začlenění a předcházet sociálnímu vyloučení. Služby jsou poskytovány v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném touto smlouvou a cíli spolupráce Uživatele a poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na Uživatelovu individualitu, tzn. na základě jeho potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním a cíli chráněného bydlení Camphill na soutoku, z.s.



Čl. 2 Osobní cíle Uživatele

1. Uživatel si při podpisu této Smlouvy na základě vzájemné dohody zvolil cíle spolupráce:.....
.....
.....

2. Poskytovatel poskytuje Uživateli služby chráněného bydlení tak, aby Uživatele podporoval při realizaci stanovených cílů spolupráce.

3. S Uživatelem bude pověřeným pracovníkem sestaven individuální plán, který bude sledovat a naplňovat stanovené cíle spolupráce a který bude vycházet z potřeb a oprávněných přání Uživatele a zároveň z možností Poskytovatele v souladu s č. 1., odst. 3.

Čl. 3 Druh sociální služby

Sociální služba, jejíž poskytování je **předmětem** této Smlouvy, je druhově vymezena v zákoně o sociálních službách č. 108/2006 Sb., **§51 Chráněné bydlení**.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- i) základní sociální poradenství,
- j) fakultativní služby.

Čl. 4

Rozsah poskytování sociální služby

1. Uživatel má právo na poskytnutí všech úkonů ze základních činností chráněného bydlení jak jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jak je rozvádí prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění, o které Poskytovatele služby smluvně požádá.
2. Služby dle odst. 1 tohoto článku jsou poskytovány dle potřeb a cílů spolupráce Uživatele tak, jak si je stanovil v této smlouvě.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli ty úkony ze základních činností dle čl.3, které si Uživatel přeje ve smluveném rozsahu dle této Smlouvy. Tyto úkony jsou zaznamenávány v individuálním plánu Uživatele.
4. Úkony dle čl. 3 písm. e) – j) může Uživatel využívat dle svého zájmu a aktuálních nabídek Poskytovatele nebo podle aktuální potřeby po domluvě s pracovníky Poskytovatele.
5. Uživatel byl seznámen s tím, že naplňování cílů spolupráce v individuálním plánu se aktualizuje a vyhodnocuje společně s ním po prvních třech měsících od nástupu do služby a dále 1 x za 6 měsíců či dříve v závislosti na individuální potřebě Uživatele.
6. Bližší specifikace jednotlivých služeb poskytovaných jakožto základní činnosti (tj. jednotlivé úkony, které daná činnost obsahuje) jsou uvedeny ve vnitřních pravidlech chráněného bydlení. Tato pravidla jsou vypracována v souladu s požadavky, které na provádění těchto služeb klade vyhláška č. 505/2006 Sb.
7. Činnosti služby dle čl. 3 jsou poskytovány nepřetržitě.
Změny v čase poskytování jsou možné po vzájemné dohodě, která je specifikovaná a aktualizovaná v individuálním plánu.
8. Činnosti služby jsou poskytovány i během státem uznaných svátků.

Čl. 5

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba se poskytuje jako služba pobytová v prostorách Poskytovatele na adrese: Camphill na soutoku, z.s., České Kopisty 6, 412 01 Terezín a na pozemcích sesterské organizace Svobodný statek na soutoku (České Kopisty 5).
2. Čas poskytování sociální služby byl domluven viz. čl. 4, odst. 7.
3. Poskytovatel je povinen udržovat prostory domu chráněného bydlení ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele

spojených s užíváním těchto prostor.

4. Uživatel má k dispozici jednolůžkový pokoj vybavený nábytkem (Postel, šatní skříň, stůl, židle, polička na knihy, prádelník, lampička), lůžkoviny, ručníky a

5. Uživatel má dále k dispozici plně vybavenou společnou kuchyň, obývací pokoj, prádelnu, koupelnu a wc a prostory celého areálu Camphillu a Svobodného statku na soutoku.

6. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k užívání služby řádně.

V prostorách k užívání služby nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

7. Uživatel je povinen udržovat pořádek ve všech prostorách domu chráněného bydlení a nepoškozovat jeho zařízení.

8. Uživatel je povinen aktivně se účastnit na domácích pracech souvisejících s údržbou prostor domu chráněného bydlení dle vnitřních pravidel chráněného bydlení. To se týká soukromého pokoje i společných prostor (koupelny, kuchyň, obývací pokoj, prádelna, dvůr)

9. Uživateli není dovoleno nechat přespávat ani jinak ubytovávat jinou osobu.

10. V případě potřeby probíhá služba Chráněného bydlení i mimo adresu Poskytovatele - v přirozeném sociálním prostředí, tj. při jednáních na úřadě, u lékaře nebo při volnočasových aktivitách.

Čl. 6

Úhrady za služby a způsob placení

1. Za poskytnuté sociální služby a další činnosti poskytnuté Uživateli v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejím dodatkem - *Ceník sociálních služeb* hradí Uživatel Poskytovateli úhradu.

2. Úhrada se hradí dle splatnosti faktury.

3. Úhrada se hradí: převodem na účet poskytovatele číslo: 2300295815/2010
Zaškrtněte zvolenou variantu platby

4. Poskytovatel se zavazuje provést fakturaci do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k plnění dle této Smlouvy.

5. V případě prodlení s úhradou je dohodnut úrok z prodlení v zákonné výši.

6. Úhrada za užívání pobytové služby je stanovena dle aktuálně platného ceníku služeb. Dále pak je Uživatel povinen hradit poskytnutou péči a odebranou stravu také dle aktuálního ceníku služeb Poskytovatele služby.

7. Uživatel je povinen doložit poskytovateli výši všech svých příjmů. Oznámení o změně ve výši příjmů musí Poskytovatel obdržet nejpozději do 8 pracovních dnů ode dne, kdy změna nastala.

8. Pokud Uživatel nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů, může se poskytovatel dohodnout s osobou blízkou Uživateli, popřípadě s

jinou fyzickou osobou nebo s právnickou osobou na spoluúčasti na úhradě nákladů. V takovém případě je mezi Poskytovatelem a výše uvedenou osobou uzavřená samostatná Dohoda o spoluúčasti na úhradě nákladů sociální služby. Ve výjimečném případě je možno požádat Poskytovatele o slevu z úhrady.

9. Poskytovatel si vyhrazuje právo v průběhu roku zvýšit úhradu za poskytování sociální služby Chráněné bydlení. Stanovená úhrada musí být v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 v platném znění. Zvýšení úhrady musí Poskytovatel Uživateli oznámit písemně měsíc předem.

Čl. 7

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytované služby. Dále prohlašuje, že mu vnitřní pravidla byla předložena v písemné podobě, že tato pravidla přečetl, a že jim porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen vnitřní pravidla dodržovat a respektovat.
2. Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním Uživatelům chráněného bydlení a ke spolupracovníkům a dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.

Čl. 8

Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji

1. Uživatel souhlasí, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem uchovávány, zpracovávány a používány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) pro účely poskytování příslušné sociální služby ve smyslu této Smlouvy.
2. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Poskytovatel může shromažďovat i takové citlivé údaje, které jsou pro poskytování kvalitní služby důležité (např. zdravotní stav). Pokud tyto údaje Uživatel sdělí, musí s jejich evidencí dát výslovně souhlas. Tyto údaje jsou evidovány v dokumentaci Uživatele.
3. Uživatel má právo kdykoliv nahlédnout nebo být informován o údajích a datech, která jsou obsažena v dokumentaci, která je o něm Poskytovatelem vedena.

Čl. 9

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Tuto Smlouvu lze ukončit následujícími způsoby:
 - a. výpovědí ze strany Uživatele,
 - b. písemnou dohodou,
 - c. úmrtím Uživatele,
 - d. výpovědí ze strany Poskytovatele,
 - e. vypršením období, na které byla Smlouva uzavřena.
2. Uživatel může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 1 měsíc a počíná prvním dnem po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět v případě, že Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a. nezaplacení úhrady za poskytování služeb, je-li Uživatel v prodlení těchto úhrad více než 3 měsíce, nebo v případě, kdy celkový dluh vůči Poskytovateli překročí částku 25.000,- Kč,
 - b. Uživatel nevyužívá službu chráněného bydlení déle než 30 kalendářních dní po sobě jdoucích – toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty,
 - c. jestliže se Uživatel chová tak, že rozbíjí předměty a zařízení Poskytovatele nebo fyzicky napadne nebo je agresivní na osoby nacházející se v chráněném bydlení (ostatní Uživatelé, spolupracovníci, dobrovolníci),
 - d. jestliže se Uživatel nezapojuje do domácích prací dle vnitřních pravidel.
 - e. jestliže Uživatel porušuje povinnosti vyplývající z vnitřních pravidel poskytované služby,
 - f. jestliže Uživatel opakovaně nespolupracuje s Poskytovatelem při stanovení a vyhodnocení individuálního plánování.
4. Další důvody, pro které může Poskytovatel vypovědět Smlouvu:
 - a. jestliže se zdravotní stav Uživatele zhorší natolik, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči v důsledku čehož není možné spolupracovat na naplnění cílů spolupráce a Individuálních plánů,
 - b. jestliže Poskytovatel zjistí, že se Uživatel nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována,
 - c. jestliže byly naplněny cíle spolupráce a další poskytování služby by vedlo k závislosti na sociální službě,
 - d. jestliže Poskytovatel pozbude oprávnění k činnosti, ukončí poskytování

sociální služby anebo z důvodu nepřidělení finanční dotace na poskytování této služby.

5. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané Poskytovatelem následující:
 - a. v případech uvedených v odst. 3 písm. a) a c) tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit Smlouvu okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení,
 - b. v ostatních případech uvedených v odst. 3 a 4 činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
6. Za doručenu je výpověď Uživatele i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
7. Výpověď musí být učiněna písemně a odeslána na trvalou adresu.

Čl. 10

Doba platnosti Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod touto Smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná Smlouva nabývá účinnosti dnem.....
2. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
3. Uživatel nemůže postoupit svá práva z této Smlouvy na třetí osobu.
4. Nabytím platnosti a účinnosti této Smlouvy se ruší všechny dosavadní Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

Čl. 11

Ostatní ustanovení

1. Uživatel byl seznámen a bere na vědomí, že Poskytovatel služby je organizace komunitního typu, založená na křesťanských ideálech a učení antroposofie filosofa Rudolfa Steinera a léčebné pedagogiky Karla Königa a tento specifický základ organizace se zavazuje respektovat.
2. Uživatel spolupracuje na praktickém provádění ustanovení této Smlouvy.
3. Vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se musí zakládat na vzájemném respektu a důvěře, aby se vytvořila atmosféra, ve které lze optimálně pracovat na provádění ustanovení této Smlouvy.
4. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní



strana včetně opatrovníka obdrží jedno vyhotovení.

5. Smlouva může být měněna či zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky, jež jsou její nedílnou součástí.

6. Uživatel podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných k provozování sociální služby a byl seznámen s možnostmi nahlížet do dokumentace, kterou o něm organizace vede.

7. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.

8. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

9. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Českých Kopistech, dne.....

Podpisy:

Poskytovatel.....

Uživatel

Opatrovník.....