

## **Centrum denních služeb**

České Kopisty 6 tel.: 416 738 673  
PSČ: 412 01 IČO: 68923147  
Litoměřice 1 č. účtu: 2300295815 / 2010  
www.camphill.cz



vedoucí služby: Žaneta Lenhartová  
email: zaneta.lenhartova@camphill.cz  
mobil: 733 628 332

sociální pracovník: Bc. Šárka Vášová  
email: sarka.vasova@camphill.cz

## **Popis realizace poskytování sociální služby**

Služba je poskytována v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### **Poslání Camphillu na soutoku, z.s.**

*"Na soutoku dvou řek v úrodné krajině postižené svou minulostí vytváříme fyzický i duchovní domov pro společenství lidí. Zde je prostor pro smysluplnou tvůrčí práci, biodynamické hospodaření, setkávání i rozvoj lidí a myšlenek. Toto společenství léčí člověka a Zemí a svým konáním navazuje na práci Rudolfa Steinera a Karla Königa."*

Naše společenství nabízí a poskytuje dvě sociální služby: Chráněné bydlení a Centrum denních služeb. Poslání obou služeb je nedílnou součástí poslání spolku Camphill na soutoku jako celku.

### **Poslání Centra denních služeb (CDS):**

„Žijeme smysluplnou prací pro svět a v aktivním kontaktu s ním, hledajíc tím životní naplnění každého jednotlivého člověka, tedy i lidí se speciálními potřebami. O to se snažíme se smyslem pro krásu a pravdivost.“

### **Cíle:**

Cílem sociálních služeb je:

- zachovávat lidskou důstojnost klientů,
- vycházet z individuálně určených potřeb klientů,
- rozvíjet aktivně schopnosti klientů,
- zlepšit nebo alespoň zachovat soběstačnost klientů,
- poskytovat služby v zájmu klientů a v náležité kvalitě.

Cílem centra denních služeb Camphillu na soutoku, z. s. je nabízet aktivizační činnosti, pracovní příležitosti a denní náplň uživatelům chráněného bydlení místního společenství a dalším zájemcům z blízkého okolí. Při činnostech i při naplňování dalších potřeb a cílů uživatele je nabízena taková míra podpory, která není ve společnosti, ani na trhu práce běžně

dostupná. Zároveň je cílem služby rozvinout schopnosti a dovednosti uživatele tak, aby se stal co nejméně závislý na poskytované dopomoci a rozvíjel svoji soběstačnost.

Individuální přístup i úcta k člověku v camphillském společenství stojí na křesťanských základech a umožňuje rozvoj soustředění a volných kvalit uživatele, soucítění a estetické cítění, rozvahu a praktické myšlení uživatele, a to v běžných vztazích a situacích. To umožňuje uživateli přijímat svou vlastní zodpovědnost za pracovní oblast i za naplňování svých dalších potřeb a poskytuje mu to příležitost rozvíjet svůj vnitřní potenciál a pracovní dovednosti, uplatňovat své jedinečné schopnosti a stávat se tak rovnocennou součástí celé společnosti.

### **Průběh dne v CDS, obecný rozvrh**

Ráno se uživatelé služby CDS postupně, nejpozději do 8:00, schází na snídani v sále. Kuchařka je přítomna od 7:00.

<b>Čas</b>	<b>Činnosti</b>
08:00-08:30	snídaně
08:30- 09:00	ranní kruh, společné zahájení dne, eurytmické cvičení a domlouvání činností
09:00-11:00	svíčkárna, zeměčinnosti, kuchyň
11:00-11:30	svačina
11:30-13:00	pracovní terapie, reflexní masáže, sebe-empatie, individuální rozhovory, ...
13:00-13:30	oběd
13:30-14:30	odpočinek
14:30-15:00	svačina
15:00-17:00	procházky; péče o zvířata na statku; zeměčinnost, umělecké aktivity

### **Činnosti CDS**

Služba dle § 45 zahrnuje:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- e) sociálně terapeutické činnosti
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba dále zajišťuje základní sociální poradenství v souladu s § 3, Vyhlášky 505/2006 Sb., ve složitějších otázkách zprostředkujeme řešení odbornou službou.

### **Činnosti centra denních služeb Camphillu na soutoku, z. s. probíhají zejména v rámci tzv. „dílů“:**

#### **Svíčkárna**

Ve svíčkařské dílně jsou vyráběny svíce máčené či odlévané ze 100% včelího vosku. V principech funguje jako sociálně terapeutická dílna. Práce je to voňavá a terapeutická. Má i svůj ekonomický rozměr – svíce se prodávají na trzích, kde uživatelé mohou pomáhat a propojovat se s širší společností. Při činnostech v dílně uživatelé mohou pocítit smysl své

užitečné práce. Dbá se na nácvik pracovních a sociálních dovedností, budování sebejistoty a důvěry ve vlastní schopnost učit se, kultivuje se i jemná motorika, komunikace či soustředěnost.

### **Kuchyně**

Činnosti v kuchyni jsou velkou součástí pravidelného dopoledního programu, kdy se jeden až dva uživatelé podílejí na přípravě svačiny a oběda pro camphillské společenství a případnou návštěvu. Ve spolupráci s uživatelem je zde uplatňován velmi individualizovaný přístup. Kultivují se dovednosti užitečné pro každodenní život uživatele v postarání se o vlastní osobu – zajištění si vlastní stravy.

### **Pole a zahrada: Zeměčinnosti**

„Zeměčinnosti“, jak nazýváme všechny pomocné i tréninkové práce a terapeuticky laděné aktivity vykonávané v zahradě, na poli a kolem, jsou součástí dopoledního i odpoledního programu CDS. Jsou úzce propojeny s camphillem, jež má podoby zemědělského hospodářství s polnostmi, které obhospodařuje dceřiná organizace camphillu – Svobodný statek na soutoku, o.p.s. Ta pěstuje na cca 10 ha zeleninu a brambory, které pak putují také do kuchyně – tak uživatel může zažít propojenost prací v hospodářství a může poznat, jakou to dá práci vypěstovat plodiny a pak sledovat cestu plodin z pole až na talíř. Mohou zároveň vidět, kolik lidské práce je potřeba, aby bylo o pole postaráno. Svou prací a pomocí přispívají k prospěchu celku – společenství. Zeměčinnosti mají i jistý ekovýchovní charakter, protože zažít ruční/manuální (zahradní) práci na poli již dnes není tak běžné. Na „řemeslné úrovni“ zdůrazňujeme a ozdravujeme význam a postavení zemědělce ve společnosti. Spolupracovníci včetně uživatelů služeb společně v rámci zeměčinností pečují o krajinu a životní prostor a je tím podpořena týmová práce.

### **Statek a dvůr: Život na statku a péče o něj**

Součástí dopoledního i odpoledního programu je tzv. dílna „život na statku“. Podle individuálního plánu uživatelů služby a dle potřeb statku, zejména zvířat, které mají uživatelé s dohledem svěřeny do péče probíhá program této dílny.

Práce o zvířata vzbuzuje a zdůrazňuje zodpovědnost lidí za zvířata. Péče o něj podporuje dobré vlastnosti uživatelů, jako je trpělivost, dochvilnost atd. a vzbuzuje příjemné pocity, je lékem na úzkosti. Uživatelé při práci mohou pozorovat a pociťovat, jak zvířata potřebují každodenní péči, a že to není „jen tak“. Uživatelé, lidi, kteří jsou v něčem odkázáni na jiné lidi, zažijí, že je někdo odkázán i na ně. Takový zážitek, který budí odpovědnost, ale i lásku, bývá dobrou a cenou zkušeností pro lidi se znevýhodněním. Věříme, že je obohacuje a motivuje k samostatnosti ale i pocitu „nejsem bezmocný, ostatní na mě spoléhají“, který je charakterově velmi nosný pro další spolupráci.

Kdysi byla péče o domácí zvířata běžnou součástí života lidí – a často byla náplní jejich volného času. Proto jsme zvolili péči o dvůr a zvířata jako odpolední činnost k podpoření „duševní pohody“. V odpoledním čase se čistí stáje, králíkárny, nebo prasečí výběh, dává sláma do stáji, krmí se, nebo pečuje o dvůr. Práce a potřeby statku se mění v souladu se změnou roční doby, avšak zvířata potřebují péči v každém počasí. Někteří zaškolení uživatelé chodí pro koně a krávu na pastvu. Součástí denního programu života na statku jsou i procházky se psem.

### **Umělecké a kulturní aktivity**

Součástí života v camphillu je slavení svátků roku. Součástí toho je pořádání vlastních akcí a slavností, např. Masopust s maskami, Vynášení Moreny, Svatojánská slavnost, Martinská slavnost, ale i pořádání jarmarků s kulturním programem. Tam je možnost pozvat i umělce zvenčí a podívat se na jejich koncert či divadelní představení. (Např. spolupráce s Akademií sociálního umění Tabor a se sociálně terapeutickými dílnami v Praze – Eliáš, Gawain). Některé

z těchto akcí jsou přístupné i veřejnosti. V průběhu roku podporujeme také účast na kulturních akcích v okolí. Během dne si zpíváme a příležitostně nacvičujeme písně a eurytmická či divadelní představení v souvislosti s přípravou ročních slavností.

### **Exkurze a výlety**

V průběhu roku vyrazíme na různé výlety do okolí, do města (Litoměřice) i do přírody, na hrady a zámky.

Nechybí ani **sportovní aktivity**, míčové i stolní hry, možnost projet se na kole, procházky, návštěvy bazénu, či v létě koupání v řece.

## **Finanční spoluúčast**

Centrum denních služeb je placená služba. Služba se platí podle stupně závislosti.

Ceník:

Stupeň závislosti 0 a 1	67 Kč/den
Stupeň závislosti 2	146 Kč/den
Stupeň závislosti 3	293 Kč/den
Stupeň závislosti 4	440 Kč/den

Nabízíme uživatelům snídani, svačiny a obědy za úhradu.

Snídane	35 Kč/den
Oběd	70 Kč/den
Svačiny a nápoje	25 Kč/den

## **Jednání se zájemcem**

Máte zájem o sociální službu CDS?

Kontaktujte nás a domluvte si informační schůzku. Pracovníci CDS jsou k dispozici po telefonické dohodě.

Na schůzce získáte základní informace o službě. Je možné na místě vyplnit žádost (a vstupní dotazník. Při vyplňování je možná asistence pracovníků CDS.

Máte vážný zájem o sociální službu CDS?

Prosím dodejte nám vyplněné tyto dokumenty:

- *Žádost o poskytnutí služby Centrum denních služeb,*
- *Vyjádření psychiatra, nebo Čestné prohlášení*
- *Rozhodnutí o stupni závislosti*
- *Ustanovení opatrovníka v případě zájemce s omezenou svéprávností*

Než uživatel nastoupí do služby, je třeba domluvit podmínky spolupráce a podepsat smlouvu o poskytování sociální služby včetně dodatků a příloh. Smlouva je nejzákladnější dokument, jež upravuje vztah mezi poskytovatelem (Camphill na soutoku, z. s.) a uživatelem. Na smlouvy navazují další pravidla a řady organizace.

## **Personální zajištění**

Při jednotlivých aktivitách CDS je přítomen pracovník. Camphill neposkytuje speciální ošetrovatelské služby. Provádíme pouze asistenční podporu při úkonech uživatele. Na

pracovišti není zdravotní personál. Zdravotní služby zprostředkováváme uživateli ambulantně v Terezíně, či Litoměřicích.

### **Stížnosti**

Centrum denních služeb stojí o zpětnou vazbu od uživatelů na poskytované služby. Zpětná vazba může být předána ve formě připomínky, podnětu a stížnosti.

Uživatel má právo vyjádřit se k poskytovaným službám a ke všemu, co se poskytování služeb týká. Stížnost nesmí mít negativní dopad na toho, kdo stížnost podal. Stížnosti jsou cenným zdrojem informací o poskytované službě a jsou vnímány jako příležitost ke zvýšení kvality služby.

S postupem podávání a vyřizování stížností je uživatel seznámen při uzavírání Smlouvy. Postup je uveden vedle schránky na stížnosti v růžovém sále a v průběhu poskytování služby jsou uživatelé průběžně informováni o tom, jak podat stížnost.

### **Ukončení spolupráce**

Smlouvu může klient vypovědět kdykoliv bez udání důvodů. Smlouva může být ukončena výpovědí, uplynutím sjednané doby, dohodou. Poskytovatel může smlouvu vypovědět, pokud uživatel opakovaně hrubě porušuje povinnosti vyplývající ze smlouvy či platných vnitřních pravidel, dále v případě závažného zhoršení zdravotního stavu klienta, které by znemožnilo kvalitní poskytování služby.